

Predaj zájazdov na webovom rozhraní www.travelcom.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr a viacerých podnetov spotrebiteľov Slovenská obchodná inšpekcia vykonala preverenie obsahu predmetného webového rozhrania.

Z dostupných informácií vyplýva, že ide o cestovnú agentúru, ktorá sprostredkováva predaj zájazdov pre cestovné kancelárie. Predávajúci subjekt však nie je možné identifikovať. Vyhľadávanie v registri WHOIS.SK-NIC.SK neumožnilo zistiť držiteľa domény travelcom.sk. Webová stránka zároveň neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sú jednotlivé zájazdy sprostredkované, a teda kto nesie zodpovednosť za ich riadne poskytnutie.

Na stránke absentujú zákonom vyžadované identifikačné údaje, informácie o ochrane pre prípad úpadku cestovných kancelárií, ako aj povinné údaje podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených cestovných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ceny zájazdov pôsobia neobvykle nízko a obsah webovej stránky vrátane všeobecných obchodných podmienok vizuálne aj štruktúrou nápadne pripomína predchádzajúce prípady podvodného predaja zájazdov.

Slovenská obchodná inšpekcia v súčasnosti vykonáva ďalšie úkony smerujúce k zisteniu totožnosti prevádzkovateľa predmetného webového rozhrania.

Vzhľadom na doterajšie zistenia z kontroly a opakované podnety spotrebiteľov odporúča Slovenská obchodná inšpekcia spotrebiteľom dôkladne zvážiť nákup zájazdov prostredníctvom webovej stránky www.travelcom.sk.